

Generelle vilkår:

Omfang/utførelse:

1. Viken Security AS forplikter seg til å kontrollere samt utføre forebyggende vedlikehold på utstyr i henhold til medbrakt anleggsoversikt. Arbeidet utføres i normal arbeidstid 08.00 – 16.00, eller etter nærmere avtale mot tillegg i pris. Kontraktservicen gjennomføres iht. Viken Security AS vedlagte prosedyre for kontroll av gjeldende anleggstype. Komponenter/materiell av vital betydning for anleggets sikkerhet, kan bli skiftet under kontraktservicen etter avtale med kunden.
2. Viken Security AS vil samtidig med kontrollen ved behov gi teknisk og bruksmessig informasjon til ansvarshavende for anlegget hos kunden.
3. Etter gjennomført kontroll/service vil Viken Security AS utstede skriftlig rapport til kunden. Rapporten vil inneholde informasjon om anleggets tilstand, eventuelle feil/mangler eller forslag til utbedringer. Rapporten vil ellers inneholde status på de punkter som inngår i kontraktservicen. Rapporten vil følge fakturaadresse. Dersom egen rapport ønskes sendt til sikkerhetsansvarlig, må dette avtales ved kontraktsinngåelse.
4. Viken Security AS foretar kontroll, service, utbedringer, utvidelser og endringer via fjernstyring uten nærmere varsel eller hos Kunden etter varsel. Dette skal kun utføres av Viken Security AS eller den Viken Security AS utpeker, med mindre det er forhåndsavtalt at Kunden skal utføre nærmere definerte oppgaver, som for eksempel batteribytte.

Kundens ansvar:

1. Kunden utnevner en ansvarshavende og stedfortreder for denne, som har det overordnede ansvar for anlegget. Ansvarshavende er Viken Security AS kontaktperson på anlegget. Den/ de ansvarlige skal signere rapporten etter gjennomført kontraktservice.
2. Kunden sørger for at all nødvendig tilgang på anlegget er tilgjengelig ved den periodiske kontroll.
3. Kunden informerer Viken Security AS om endringer i eierforhold, fakturaadresse samt kontaktperson.
4. Servicekontrakten kan ikke overdras til ny eier uten skriftlig samtykke fra Viken Security AS.
5. Kunden bruker Viken Security AS personell til reparasjoner av anlegget.

Pris/Betaling:

1. Reise, reisetid er inkludert.
2. Bytte av komponenter/materiell (f.eks. batterier, detektor) som er av vital betydning for anleggets sikkerhet, samt reparasjon av utstyr som er skadet inngår ikke i prisen for periodisk kontroll.
3. Materiell som måtte medgå i tillegg til punkt 2, belastes iht. gjeldende reservedelspriser.
4. Kontraktssummen faktureres etter utført kontroll/service med forfall 10 dager netto såfremt ikke annet er avtalt.
5. For sen innbetaling blir rentebelastet iht. gjeldende rentesats iht. Morarenteloven.
6. Prisen justeres årlig pr 1.januar iht. konsumprisindeksen desember/desember.

Gyldighet/ Oppsigelse:

1. Alle kunder kredittsjekkes, og kunden samtykker til dette. Viken Security AS kan annullere avtalen ved ikke godkjent kredittsjekk.
2. Kontrakten trer i kraft etter undertegning av begge parter og kredittsjekken er godkjent, kontrakten løper til en av partene sier opp avtalen skriftlig.

Forbehold:

1. Følgeansvar kan ikke gjøres gjeldende overfor Viken Security AS. Utbedring av feil som oppstår som følge av brann, vannskader, lynnedslag, klimaforhold, eksplosjon, uforsiktig bruk, krafttilførsel, bygningsmessige arbeider, flytting av utstyr, svikt i kjøleanlegg, eller annet som er utenfor Viken Security AS kontroll, og reparasjon, vedlikehold, modifikasjon, montering/demontering av personell som ikke er godkjent av Viken Security AS, dekkes ikke av kontraktens pris.
2. Serviceutrykninger i løpet av året utover kontraktens omfang, blir å belaste etter regning.

Konflikter – tvister – rettsvalg:

1. Hvis det oppstår uenighet mellom kunden og Viken Security AS skal dette søkes løst ved forhandlinger. Dersom ikke forhandlingene fører fram skal saken avgjøres ved vanlig rette gang.

TJENESTEAVTALE:

1. For kunder med tjenesteavtale Premium har utstyret og installasjonen livstidsgaranti, unntaket er skade som oppstår grunnet ytre påvirkning, så som torden, slag, hærverk ets, dette dekkes ikke av garanti. Flytting av allerede

montert utstyr etter ønske/bestilling fra kunde dekkes heller ikke av en slik avtale. Ved behov for service, batteribytte, modernisering av eksisterende utstyr, utføres dette kostnadsfritt.